

Algemene informatie incontinentie

Incontinentie betekent dat een persoon last heeft van onvrijwillig urineverlies. Dit komt veel voor bij ouderen. Naar schatting heeft zo'n 90%* van verpleeghuisbewoners last van incontinentie. Veel verpleeghuisbewoners dragen daarom ook incontinentiemateriaal en hebben hulp nodig van zorgprofessionals bij de toiletgang of de verdroging.
* <https://www.henw.org/artikelen/urine-incontinentie-op-oudere-leeftijd>

ZorgConnect

Binnen ZorgConnect werken we regionaal samen. Dit doen we met zorgorganisaties De Zorggroep, Proteion, Land van Horne, Beek en Bos, Sint Jozef, La Providence en Vincent Depaul. Het leveren van goede incontinentiezorg is voor elke zorgorganisatie belangrijk. Om dit te optimaliseren en te verbeteren is besloten om een reeks aan experimenten te starten met slim incontinentiemateriaal. Binnen deze experimenten worden ervaringen opgedaan met verschillende leveranciers van slim incontinentiemateriaal. Experimenten zijn uitgevoerd met de leveranciers TENA, Instantcare en WeSense binnen de zorgorganisaties De Zorggroep, Proteion en Beek en Bos.

Resultaten van de inzet van slim incontinentiemateriaal zijn afhankelijk van allerlei factoren zoals: kwaliteit huidig continentiebeleid, context, zorgzwaarte, populatie etc. Resultaten kunnen daardoor per organisatie/locatie verschillen.

Via deze factsheet geven wij inzicht in de verschillende leveranciers en de ervaringen die opgedaan zijn.

TENA IDENTIFI

Het registreren van gedetailleerde informatie en gegevens is essentieel om een juiste beoordeling voor elke cliënt te kunnen maken. Door TENA Identifi te gebruiken, ontvangt elke cliënt een meer comfortabele en accurate beoordeling. De ingebouwde sensors houden gedurende 72 uur het urineverlies bij en geven een gedetailleerd rapport over de urinepatronen en -volumes. Dit alles wordt automatisch en veilig bewaard in een database. Professionele zorgverleners kunnen met deze informatie de beste zorgroutines bepalen voor de bewoners. Ze kunnen bijvoorbeeld toilet gebruik momenten aanbevelen en de meest geschikte incontinentieverbanden bepalen.



Beschrijving hoe het werkt

1. Breng de Sensor Wear (incontinentiemateriaal met sensoren) aan.
2. Plaats de logger op de Sensor Wear.
3. Start assessment (72-uurs meting).
4. Verschoon volgens huidige zorgroutine
5. Vul Identifi registratieformulier in gedurende 72 uur
6. Het mictiepatroon wordt weergegeven in dashboard.
7. Vul het rapport aan met de gebeurtenissen van het registratieformulier
8. Bespreek resultaten en stel nieuw continetie-zorg op
9. De zorgorganisatie kan zelf rapportages genereren van het effect per locatie en/of gehele zorgorganisatie, wanneer de huidige continetie zorgroutine en het nieuwe continetie zorgroutine in het dashboard worden gevuld.

Bijzonderheden

- + Werkwijze in 3 stappen: eerste basis op orde, daarna Identifi voor assessment, daarna Change indicator voor monitoring. Hierdoor kan er zorg op maat geleverd worden.
- + Inclusief service en advies van verpleegkundige TENA Essity.
- De Sensor Wear is alleen beschikbaar in Slip en Pants en in de maten S, M, L, XL.
- Logger is herbruikbaar, aandacht dat deze niet weggegooid worden.
- Aandacht voor het invullen van het registratieformulier.
- Borgen van de nieuwe zorgroutines.

Experiment

Uitgevoerd bij: De Zorggroep
Duur: 2 maanden
Aantal cliënten: 6
Training: 1x aan alle aandachtsvelders

Bij elk assessment is analyse samen met aandachtsvelders gemaakt, met wekelijkse evaluatiemomenten.

Vooraf aan het experiment is eerst de basiszorg m.b.t. incontinentie geoptimaliseerd i.s.m. TENA verpleegkundige

Ervaringen experiment:

- Eenvoudig in gebruik.
- Gebruik geeft inzicht in continetie-zorg op maat voor bewoners.
- Inzet wordt gezien als meerwaarde, i.c.m. advies van TENA-verpleegkundige

TENA CHANGE INDICATOR

Een herbruikbare sensorstrip, eenvoudig te bevestigen aan de buitenkant van het incontinentieverband, registreert de mate van urineverzadiging. Wanneer het tijd is om het verband te verschoon, ontvangen de zorgverleners een bericht op hun smartphone via de TENA SmartCare Professional Care-app. Alle berichten en andere gegevens zijn terug te vinden in het TENA SmartCare-dashboard om zorginstellingen te helpen overzicht te behouden en de incontinentiezorg te verbeteren.



Beschrijving hoe het werkt

1. Start de web app en creëer bewoner.
2. Vermeld product en zendernummer
3. Breng de herbruikbare strip met de zender aan de buitenkant van het incontinentiemateriaal aan.
4. Plaats gateways in de kamers van de bewoners en de gemeenschappelijk ruimtes.
5. Zo heeft de zorgverlener 24/7 inzicht in de actuele situatie en kan zien wanneer de verschooning gewenst of nodig is. De zorgverlener kan dankzij de inzichten in de App het ideale moment van verschoonen plannen.

Bijzonderheden

- + Werkwijze in 3 stappen: basis op orde, Identifi voor assessment, daarna Change indicator voor monitoring. Hierdoor kan er zorg op maat geleverd worden.
- + Experiment vond plaats in de zomer van 2021. Sindsdien is er een nieuwere versie van de hardware.
- + Inclusief service van verpleegkundige TENA Essity.
- Meet geen ontlasting.
- Enkel te gebruiken in combinatie met TENA materiaal.
- Borgen van de nieuwe zorgroutines
- Zender en sensorstrip soms met de verschooning worden weggegooid.

Experiment

Uitgevoerd bij: De Zorggroep
Duur: 2 maanden
Aantal cliënten: 2
Training: 1x aan alle aandachtsvelders, 1x producttraining aan alle zorg-medewerkers in 2 sessies.

Wekelijkse evaluatiemomenten

Ervaringen experiment:

- Er waren extra smartphones nodig, app kon niet op de huidige zorgtelefoons.
- Door foutmeldingen en storingen te weinig opgeleverd om te kunnen stellen of change indicator al van meerwaarde is binnen de zorggroep.
- Het vraagt flexibiliteit van het zorgteam om zorgroutines aan te passen. Dit is een uitdaging gebleken om op de juiste wijze te reageren op de meldingen. Aangezien het 2 cliënten betrof was het lastig voldoende ervaring op te kunnen doen.

WESENSE

Met de sensortechnologie van WeSense™ kunnen zorgverleners op afstand monitoren hoe verzadigd het incontinentiemateriaal van uw bewoners is. Dit betekent dat tussentijdse controles niet meer nodig zijn en elke bewoner precies op het juiste moment verschoond kan worden. WeSense™ maakt gebruik van draagbare sensortechnologie die past in elk merk en type incontinentiemateriaal. Hierdoor kunnen bewoners en zorgmedewerkers hun vertrouwde materialen gewoon blijven gebruiken.
Bron: WeSense



Experiment

Uitgevoerd bij: Proteion
Duur: 5 weken
Aantal cliënten: 10
Training: 1x aan alle professionals

Ervaringen experiment:

- Toiletrondes worden verminderd.
- Overstap naar lichter incontinentiemateriaal.
- Minder gebruik incontinentiemateriaal.
- Geen onnodige controles meer.
- Minder lekkages, natte kleding, natte bedden.
- Doorslapen van aantal cliënten.
- Inzicht in mictie-patronen.

Nadelen

- Plakken van grote voorraad strips in incos is erg arbeidsintensief.
- Geen pop-up krijgen van een melding (keuze die gemaakt is voor de pilot). Je dient zelf actief de app te checken.
- Ontbreken koppeling met zorg-app.

Beschrijving hoe het werkt

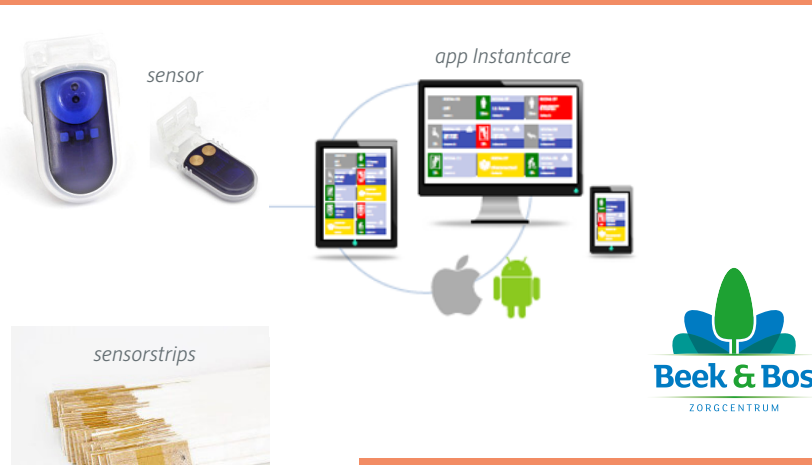
1. Plak de sensorstrip aan de binnenzijde van het incontinentiemateriaal.
2. Sluit de WeSense pod aan. Gebruik de icoontjes voor juiste plaatsing.
3. Bekijk de gegevens in de app. De registratie in de app laat zien wat het verzadigingsniveau en juiste moment van verdroging is per bewoner.

Bijzonderheden

- + Merkonafhankelijk, past daardoor in elk merk en type incontinentiemateriaal.
- Niet geschikt voor buikslapers.
- Pod kan hinder geven tijdens het dragen.
- ± Plakken van strips wordt soms als arbeidsintensief ervaren. Een goede integratie in het werkproces is hierbij belangrijk. Goede inzet bespaart uiteindelijk tijd.

INSTANTCARE

InstantCare is een systeem voor het monitoren van incontinentie bewoners van zorgcentra of in de thuiszorg. Het checkt elke minuut het incontinentiemateriaal van de bewoners. De mate van vochtigheid van elke gebruiker wordt weergegeven op een tablet of via een mobiele applicatie. Het detecteert tevens ontlasting en onregelmatigheden in urine. Hiermee wordt onnodig fysiek contact vermeden. Het helpt zo om ongemakken te verminderen en bij het voorkomen van infecties en decubitus.



Experiment

Uitgevoerd bij: Beek en Bos
Duur: 2 maanden
Aantal cliënten: 12
Training: 1x aan alle professionals

Ervaringen experiment:

- Toiletrondes worden verminderd.
- Overstap naar lichter incontinentiemateriaal.
- Minder gebruik incontinentiemateriaal.
- Geen onnodige controles meer.
- Minder lekkages, natte kleding, natte bedden.
- Doorslapen van aantal cliënten.
- Inzicht in mictie-patronen.
- Geen pop-up krijgen van een melding. Je dient zelf actief de app te checken.

Beschrijving hoe het werkt

1. Knip de sensorstrip op maat. Plak de sensorstrip aan de binnenzijde van het incontinentiemateriaal.
2. Sluit de sensor aan op de sensorstrip.
3. Bekijk de gegevens in de app. De registratie in de app laat zien wat het verzadigingsniveau en juiste moment van verdroging is per bewoner.

Bijzonderheden

- + Merkonafhankelijk, past daardoor in elk merk en type incontinentiemateriaal.
- + Detecteert ook ontlasting.
- + Detecteert ook gebruikersactiviteit, men kan een rotatie-melding instellen waarmee men advies voor rotatie krijgt.
- + Batterij van sensor gaat een jaar mee.
- Sensor kan hinder geven tijdens het dragen.
- ± Plakken van strips wordt soms als arbeidsintensief ervaren. Een goede integratie in het werkproces is hierbij belangrijk. Goede inzet bespaart uiteindelijk tijd.

Gebruik maken van technologie zorgt voor het openen van een gesprek: "wat vinden wij nou eigenlijk goede (in) continetie-zorg?" En bekijken we dit vanuit de zorgprofessionals en/of cliënt?

Kenmerken	TENA IDENTIFI	TENA CHANGE INDICATOR	WESENSE	INSTANTCARE
Algemene informatie				
Integratie van sensorstrip in incontinentiemateriaal	Ja, sensor zit in Sensor Wear	Nee, herbruikbare sensorstrip.	Nee, sensorstrip.	Nee, sensorstrip dient aan binnenkant van materiaal geplaatst te worden.
Merkonafhankelijk	Nee	Nee	Ja	Ja
Functie	Assessment, 72-uurs meting.	Monitoring, continue meting	Monitoring, continue meting	Monitoring, continue meting, mictiepatronen, wisselend advies, niet urineren melding.
Detecteert	Urine, door meting verzadigingsgraad incontinentiemateriaal.	Urine, door meting verzadigingsgraad incontinentiemateriaal.	Urine, door meting verzadigingsgraad incontinentiemateriaal.	Urine, ontlasting, door meting vochtigheidsgraad van de inco in contact met huid. En beweging door beweging bewoner.
Doel	(in)Continetie-zorg	Incontinentie-zorg	Incontinentie-zorg, voorkomen van huidletsel	Incontinentie-zorg, voorkomen van huidletsel
Doelgroep	<ul style="list-style-type: none"> • Cliënten matig/ zwaar incontinent • Nieuwe bewoners • Bewoners met verandering in mictiepatroon 	<ul style="list-style-type: none"> • Bewoners die incontinent zijn • Bewoners die niet betrouwbaar kunnen aangeven • Bewoners die afhankelijk zijn van zorgverlener • Bewoners die weerstand geven bij verdroging 	<ul style="list-style-type: none"> • Bewoners die incontinent zijn • Bewoners die niet betrouwbaar kunnen aangeven • Bewoners die afhankelijk zijn van zorgverlener • Bewoners die weerstand geven bij verdroging 	<ul style="list-style-type: none"> • Bewoners die incontinent zijn • Bewoners die niet betrouwbaar kunnen aangeven • Bewoners die afhankelijk zijn van zorgverlener • Bewoners die weerstand geven bij verdroging
(Beoogde) resultaten	<ul style="list-style-type: none"> • Verbetering (in)continetie-zorg • Effectieve zorgroutines (toiletijden en zorgwissels) • Minder verstoringen in de nacht • Meer tijd voor andere zorg • Vermindering lekkages 	<ul style="list-style-type: none"> • Efficiëntie • Tijdige detectie verschooning • Voorkomen lekkages (en natte kleding en natte bedden) • Voorkomen onnodige verdroging • Voorkomen huidletsel • Verminderen fysieke belasting en werkdruk • Minder verstoringen (en dus doorslapen) in de nacht 	<ul style="list-style-type: none"> • Efficiëntie • Tijdige detectie verschooning • Voorkomen lekkages (en natte kleding en natte bedden) • Voorkomen onnodige verdroging • Voorkomen huidletsel • Verminderen fysieke belasting en werkdruk • Minder verstoringen (en dus doorslapen) in de nacht 	<ul style="list-style-type: none"> • Efficiëntie • Tijdige detectie verschooning • Voorkomen lekkages (en natte kleding en natte bedden) • Voorkomen onnodige verdroging • Voorkomen huidletsel • Verminderen fysieke belasting en werkdruk • Minder verstoringen (en dus doorslapen) in de nacht
Website	www.tena.nl/professionals/innovation/tena-identifi/	www.tena.nl/professionals/innovation/smartcare-change-indicator/	www.mediq.nl/zorgprofessionaal/zorginstelling/wesense	www.instantcare.online/nl/
Hardware				
Benodigde hardware	TENA Identifi Sensor Wear + identifi logger	Change indicator sensor + telefoon met app + dashboard	Pod, sensorstrip, telefoon/tablet en computer met app.	Sensor, sensorstrip, telefoon/tablet en computer met app, hubs (bakens).
Batterijduur	72 uur, oplaadbaar	3 maanden	60 dagen	1 Jaar
Vochtbestendig	Ja	Ja	Ja	Ja
Hygiëne	Ja is te reinigen.	Ja is te reinigen	Ja, met water, alcohol, reinigingsproduct	Ja,vochtig doekje met water, alcohol, reinigingsproduct
Software				
Dashboard	Ja	Ja	Ja	Ja
Applicatie	Nee	Ja	Ja (Android, Apple) Dashboard online te raadplegen via computer.	Ja (Android; app, Apple; website als snelkoppeling)
Real-time	Nee	Ja	Ja	Ja
(Actieve) meldingen	Nee	Ja	Nee, App zelf raadplegen (advies: 1x per ½ uur checken)	Nee, App zelf raadplegen (advies: 1x per uur checken)
Managementtool	Ja	Ja	Ja (op pc in te zien) (niveau vochtigheids cliënten 24u, meerdere dagen, verschoonmomenten)	Ja (op pc in te zien) (niveau vochtigheids cliënten 24u, meerdere dagen, verschoonmomenten)
Benodigd device	Computer, laptop, tablet	laptop, computer	Android of ios telefoon + laptop/pc/tablet	Android of ios telefoon + laptop/pc/tablet
Geschikte platformen	Windows Edge/ Google Chrome browser	Android of IOS toestel + laptop computer of tablet	IOS en Android	IOS en Android
Integratie zorgapp	/	/	Nee, in toekomst wel mogelijk.	Nee
Taal	Nederlands	Nederlands	Nederlands	Nederlands (Engels, Spaans)
Visueel	Ja	Ja	Ja, grafieken, mictie-patronen	Ja, grafieken, mictie-patronen
Randvoorwaarden				
Eisen Wi-Fi	Identifi maakt verbinding via mobiel netwerk met de server van TENA. Om in te loggen op het dashboard dient de zorgverlener via het eigen zorgnetwerk (wifi of mobiel) in te loggen.	Change Indicator maakt verbinding via mobiel netwerk met de server van TENA. Om in te loggen op het dashboard en de mobiele app dient de zorgverlener via het eigen zorgnetwerk (wifi of mobiel) in te loggen.	Beveiligd wifi-netwerk (wifi 2.4)	Beveiligd wifi-netwerk
Prijs*				
Prijmodel	Service: fee per jaar Logger: fee per jaar Implementatie kosten: eenmalig Kosten Sensor Wear	Service: fee per jaar Implementatie kosten: eenmalig Kosten per client per dag	Prijs berekend aan de hand van benodigde technologie in abonnementsvorm.	Startbedrag voor benodigde hardware + training en projectmanagement (indien gewenst). Kosten (abonnement) per gebruiker. Minimaal 10 bewoners per locatie. Bij meer dan 10 bewoners start SAAS model: per maand betalen per actieve gebruiker.

*Houdt er rekening mee dat er verschillen zijn in de financiering van (slim) incontinentiemateriaal. De Zorgverzekeringswet vergoed namelijk anders dan de Wet Langdurige Zorg.