



Afsprakenkader Wzd-regioloeket

Versie 17 januari 2023



Start Regioloket Wzd opgezet door Land van Horne, Proteion en De Zorggroep.

15-3-2021

Bereikbaarheid/Bezetting

Het Wzd-regioloket is telefonisch alle werkdagen (binnen kantoor tijd van 8.00 tot 17.00) bereikbaar via:

- *Telefoonnummer: 088-6101950.*
- *E-mailadres: wzdregioloket@dezorggroep.nl*
- Het regionaal loket wordt bemand door het secretariaat behandelteams van De Zorggroep.

Deelnemers Wzd regioloket

Alle 7 VVT-organisaties in de regio, de regionale ziekenhuizen (VieCuri Medisch Centrum, Stichting Laurentius Ziekenhuis, St. Jans Gasthuis) en de GGZ instellingen (VVG en MET GGZ) nemen aan het loket deel.

Taken

1. Het inregelen van een SO t.b.v. een medische beoordeling inzake een in- of extramurale RM of IBS binnen kantoor tijden.

Onderstaande volgorde wordt gehanteerd:

a.

- VVT-organisaties: Beoordeling vindt plaats door een SO van de zorgaanbieder van voorkeur. De aanbieder kan een eigen SO inregelen of de keuze maken om een externe SO te regelen. Deze afspraak geldt ook voor de 4 kleine VVT-instellingen (alleen bij uitzondering/in geval van nood kan teruggevallen worden op het Wzd-regioloket, ingevuld door de 3 grote VVT-instellingen).
- Ziekenhuizen en GGZ-instellingen:
 - M.b.t. RM: Beoordeling vindt plaats door een onafhankelijke en ter zake kundige arts van het ziekenhuis of de GGZ instelling. Alleen bij uitzondering/in geval van nood kan teruggevallen worden op de dienst, ingevuld door de 3 grote VVT-instellingen).
 - M.b.t. IBS: Alleen bij uitzondering/in geval van nood kan teruggevallen worden op de dienst, ingevuld door de 3 grote VVT-instellingen.

b. Indien het gaat over een RM aanvraag en de cliënt geen wachtende is bij een aanbieder, wordt een SO van het CIZ ingezet.

c. Indien het gaat over een IBS aanvraag voor een client die geen wachtende is bij een aanbieder en/of de desbetreffende organisatie geen IBS beoordeling kan doen kan het regioloket ingeschakeld worden.

2. Het inregelen van de onafhankelijk deskundige (4^e stap in het stappenplan onvrijwillige zorg)

De Wzd-verpleegkundige van de geconsulteerde partij bekijkt per casus welke deskundige ingezet wordt als onafhankelijk deskundige. Afhankelijk van de casus kan dit een Wzd-verpleegkundige, een GZ-psycholoog of een SO zijn.

Werkwijze

In geval van de taken genoemd bij 1a, 1c en 2 neemt de aanvrager het secretariaat behandelteams / medisch secretariaat van de vragende organisatie contact op met het Wzd-loket.

Ad 1a en 1c: M.b.t. inregelen SO t.b.v. medische beoordeling inzake een in- of extramurale RM of IBS:

- Zie bijlage 1: Te gebruiken format t.b.v. aan te leveren informatie aan Wzd-loket voor aanvraag medische beoordeling RM of IBS door SO.
- Zie bijlage 2: Werkinstructie IBS.
- Er vindt een roulatie plaats tussen de zorgaanbieders (De Zorggroep, Proteion, Land van Horne), wanneer een zorgaanbieder een medische verklaring heeft afgegeven is de volgende zorgaanbieder verantwoordelijk voor het vangnet. Hierbij wordt de volgende volgorde gehanteerd: 1. De Zorggroep, 2. Proteion, 3. De Zorggroep, 4. Land van Horne, 1. De Zorggroep, etc. Op dit moment is het niet nodig om het roulatieschema te gebruiken voor de medische verklaring RM. Gezien het feit dat De Zorggroep gebruik kan maken van twee ZZP-pers specialisten ouderengeneeskunde en deze verbonden zijn aan het regioloket.
- Eén organisatie heeft dienst tot de RM of IBS is afgehandeld (d.w.z. tot het moment dat de medische beoordeling is ingevuld).
- De organisatie die dienst heeft, informeert het regionaal loket dat de RM of IBS-aanvraag is opgepakt en de medische verklaring is afgegeven zodat het regionaal loket weet dat bij een volgende beoordeling de volgende organisatie dient te worden benaderd.

Ad 2: M.b.t. inregelen van de onafhankelijk deskundige (4e stap in het stappenplan onvrijwillige zorg):

- Zie bijlage 3: Te gebruiken format t.b.v. aan te leveren informatie aan Wzd-loket voor aanvraag beoordeling 3e verlenging onvrijwillige zorg-maatregel door onafhankelijk deskundige.
- Clusters: gewerkt wordt middels uitwisseling met 2 evenredige clusters, te weten:
 - *Cluster 1:* De Zorggroep, Beek en Bos, St. Jozef wonen en zorg, La Providence, Vincent Depaul.
 - *Cluster 2:* Land van Horne, Proteion, Proteion zorgondernemers.

De werkwijze is als volgt: cluster 1 verzorgt de beoordeling voor cluster 2 en vice versa.

Het secretariaat behandelteams van De Zorggroep houdt bij wie wanneer aan de beurt is. Dit wordt schriftelijk vastgesteld.

Functionarissen verbonden aan het Wzd-loket

Zie bijlage 4.

Monitoring en evaluatie (wordt verzorgd door het secretariaat behandelteams van De Zorggroep en schriftelijk vastgelegd).

Monitoring

M.b.t. medische beoordeling door SO inzake een in- of extramurale RM of IBS:

- Het aantal keren dat een SO is ingezet voor een medische verklaring voor RM of IBS per organisatie.
- Wie de aanvrager is.
- Wanneer en door welke organisatie de vraag wordt opgepakt.

M.b.t. inregelen van de onafhankelijk deskundige (4e stap in het stappenplan onvrijwillige zorg):

- Het aantal keren dat om een onafhankelijk deskundige wordt gevraagd.
- Welke discipline wordt gevraagd en ingezet.
- Wie de aanvrager is.
- Wanneer en door welke organisatie de vraag wordt opgepakt.

Evaluatie

Vanuit deze monitoring en de vragen/ervaringen uit de regio vindt evaluatie plaats. Uit de evaluatie kan blijken dat een doorontwikkeling van het loket gewenst is. Evaluatie vindt 2x per jaar plaats, in de maanden juli en december.

Spelregels

- De 4 kleinere VVT-instellingen participeren niet in het Wzd regioloket, evenals de 3 ziekenhuizen en de twee GGZ instellingen.
- één maal per jaar vindt overleg plaats met bovengenoemde organisaties.

Financiering

De zorgorganisaties betalen naar rato van het aantal Wzd-cliënten mee aan de kosten die gemaakt worden vanuit het loket Wzd. Met het zorgkantoor worden financiële afspraken gemaakt over de vergoeding van het loket. Indien met het zorgkantoor de kosten niet of onvoldoende overeenstemming over de vergoeding van de kosten wordt bereikt, vindt nader overleg plaats over de onderlinge verdeelsleutel.

Afhankelijk van besluit regioloket volledig onder te brengen onder Zorgconnect.