

De afgelopen periode hebben medewerkers vanuit drie zorgorganisaties een “zelfscan” uitgevoerd. Met deze zelfscan krijgt de medewerker en de digicoach een beeld van de vaardigheden op het gebied van kennis, handelingen en programma's die nodig zijn om basale digitale werkzaamheden efficiënt te kunnen uitvoeren. Op basis van de scores uit de zelfscan begeleidt de digicoach de medewerker in de digitale ontwikkeling. Er zijn bij de drie deelnemende organisaties vijf digicoaches opgeleid. Een digicoach is een medewerker die de taak heeft om collega's te ondersteunen in het vergroten van hun digitale vaardigheden.

Regio-scan Digitale Vaardigheden



206
medewerkers

Vanuit drie zorgorganisaties hebben 131 medewerkers uit verschillende functiegroepen de zelftest ingevuld.

18%
Digitale starter

Van de 131 ondervraagde medewerkers is 18% een **digitale starter**. Een digitale starter is iemand die zich conservatief en terughoudend opstelt ten opzichte van het aanleren van nieuwe digitale vaardigheden. De digitale starter staat stil in het leerproces als het om deze vaardigheden gaat.

Wat verder opvalt

- het gebruik van mobiele apparaten scoort bij alle groepen bijzonder hoog - 206 medewerkers scoren samen een 8,5.
- Regionaal scoort onze regio op de verschillende onderdelen van digitaal vaardig net iets hoger dan het landelijk gemiddelde (3%).
- Juist de functies die aan het bed staan hebben moeite met de verschillende vaardigheden.
- Helpenden niveau 2 hebben de meeste aandacht nodig. Behalve op mobiele apparaten scoren zij overal onvoldoende.

Oplossingsrichting

- Er worden groepstrainingen ontwikkeld op de verschillende onderdelen van digitale vaardigheden, zoals privacy&social media en algemene basisvaardigheden.
- De digicoach voert intakegesprekken met de zorgprofessionals die moeite hebben met de digitale vaardigheden. Vervolgens stellen ze samen een persoonlijk leerplan op.
- De digicoach stelt leerpakketten samen met daarin allerlei leermaterialen om met de digitale vaardigheden aan de slag te gaan. Samen met de projectleider wordt gekeken of hiervoor al leermaterialen beschikbaar zijn, zoals een e-learning.
- De digicoach organiseert speelse en creatieve individuele of kleine groepsbijeenkomsten om laagdrempelig met de digitale vaardigheden aan de slag te gaan.
- Voor tussentijdse vragen is de digicoach altijd beschikbaar. De zorgprofessionals weten de digicoach ook steeds beter te vinden als zij er niet uitkomen.