

Vanaf 2019 hebben we een start gemaakt met het project **Gezond Plannen en Roosteren**. Ten eerste met het ontwikkelen van een 'menukaart' met interventies op het thema Gezond Plannen en Roosteren op alle niveaus. We hebben hiervoor gekozen omdat niet alle klokken gelijk liepen in de 7 organisaties. Binnen dit thema kent iedere organisatie zijn eigen uitdagingen en fasering.

Daar waar de ene zorgorganisatie al bezig was met 'teamroosteren' als een beleidskeuze, had een andere organisatie nog de vraag; 'plannen, hoe doen we dat eigenlijk, en waarom'? Er was één duidelijke overeenkomst zichtbaar: plannen doe je erbij en is niet ingegeven vanuit nadrukkelijk beleid, beleidskeuzes of strategie en werd niet gezien als een 'vak'.

Wat we hebben bereikt:

- **Plannen is een vak.**
- **Plannen en Roosteren is op tactisch niveau een agendapunt.**
- **Plannen en Roosteren levert een belangrijke bijdrage aan een gezonde bedrijfsvoering.**

Met een positieve invloed op:



Gezond aan het werk -> Lager verzuim



Tevreden met rooster -> Lager verloop



Juiste persoon op juiste plek -> Beter zicht op beschikbare versus noodzakelijke capaciteit

OPERATIONEEL



Scholing

Wat is plannen? / Hoe word ik Planner? / Wat doet een Planner? / Hoe maak ik een basisrooster? / Plannen is een vak
Gericht op uitvoerende medewerkers in de zorg.

Trainingen voor planners

4 meerdaagse (4 dagen/8 dagdelen) trainingen met **32** deelnemers uit **7** organisaties

Praktijk-klas 'basisroosters maken'

In totaal ruim **300 dagdelen** met **48** deelnemers

Door COVID konden niet alle deelnemers aansluiten bij geplande trainingen, daarom zijn er ook individuele trainingssessies en instructiebijeenkomsten georganiseerd. In oktober 2021 staat een terugkomdag gepland om ervaringen te delen. We hebben als doel: het oprichten van een gebruikersgroep voor de toekomst. Blijven samenwerken en van elkaar leren.

TACTISCH



Kennissessies

Capaciteitsmanagement / Zorgvraag versus formatie / Hoe bereken ik de norm / Nulmeting; hoe doe ik dat nu?
Gericht op uitvoerende medewerkers in de zorg.

- **3** organisaties hebben een nulmeting capaciteitsmanagement gedaan om van te leren, info gedeeld met andere organisaties
- **8** deelnemers op tactisch niveau (HR / Control / Zorgmanagement) van **4** organisaties hebben deelgenomen aan **3** workshops capaciteitsmanagement. Het was een open deur en tegelijkertijd een eye-opener om de zorgvraag en capaciteit op deze manier te verbinden. Dit deden we nog niet!

Een maatwerk software programma

Vanuit deze capaciteitsessies hebben we een tooling ontwikkeld. In augustus 2020 is de eerste versie van een zelfontwikkeld programma voor capaciteitsplanning gestart dat inmiddels door alle 7 de organisaties wordt gebruikt (de fase en de mate waarin is niet overal hetzelfde).

STRATEGISCH



Kennissessies en toepassing

Tool Strategische Personeels Planning

102 deelnemers op tactisch niveau (HR / Control / Zorgmanagement) (**6** organisaties hebben deelgenomen aan **6** workshops SPP.)

- We hebben individueel ondersteuning geboden.
- Beschikking over tooling bij alle organisaties.
- Vervolg 2e helft 2021 staat gepland.